



# COSMITET, *UN PELIGRO PARA LA SALUD Y LA VIDA DEL MAGISTERIO Y SUS FAMILIAS EN EL QUINDÍO*



*No cesan las inmensas deficiencias por parte de Cosmitet en la prestación de los servicios de salud y el deficiente interés por ofrecer una atención digna a más de 11.400 usuarios entre maestros, maestras, pensionados y beneficiarios en Armenia y el departamento.*

Desde el 21 de diciembre del año anterior Cosmitet contrató a la Clínica Central del Quindío como red principal para la atención médica, debido a los enormes problemas que se presentaban en la clínica del café, demostrados por la cantidad de quejas interpuestas por los afiliados, las cuales fueron tenidas en cuenta por la superintendencia de salud que le exigió a Cosmitet buscar otra clínica u hospital para garantizar la adecuada prestación de los servicios.

Con esa decisión autónoma de Cosmitet esperábamos una mejoría ostensible en la oportunidad y calidad de los

servicios; pero la realidad en este primer semestre del año 2023 es completamente diferente a las expectativas generadas.

Tenemos en el registro de quejas del SUTEQ las inconformidades por atención en el área de urgencias, referentes al tiempo de espera, falta de camillas, caída del sistema, entrega de medicamentos los fines de semana, entre otros aspectos. Las citas con especialistas nunca se programan en los tiempos estipulados en el contrato de salud del magisterio, notifican que no tienen agenda y que llamarán para informar fecha y hora de atención, pero esa llamada nunca llega.

Esa espera se prolonga por semanas e inclusive meses y en la mayoría de las ocasiones sólo con la queja elevada se resuelve la atención.

En el tema de cirugías la situación es más complicada pues está en juego la vida, el represamiento de ellas ocasiona que en buena cantidad de casos se venzan los exámenes realizados y necesarios para ejecutar el procedimiento quirúrgico, generando con ello un significativo retraso por tener que reiniciar todo el proceso. En otras ocasiones cancelan los procedimientos ya programados

el día previo o el mismo día, sin importar que se hayan realizado procesos de preparación rigurosos por parte del paciente y exponiéndose a una reprogramación que genera más tiempo de espera y por ende peligro para la salud y la vida del paciente.

En exámenes y ayudas diagnosticas como resonancias, mamografías, ecografías y demás, la situación es similar porque “no hay agenda” ni en la clínica central ni en Cedicaf. Aunque se comprometen en llamar, generalmente no lo hacen, incluso se está presentando una situación más compleja aún con la cancelación de citas ya asignadas desde meses atrás y se reprograman unilateralmente para varias semanas o meses después. Sólo en algunos momentos, ante la queja interpuesta, se programaban dichos procedimientos de forma adecuada.

Se acordó a principio del año, en la primera reunión del comité regional de prestaciones, desarrollar unos encuentros semanales entre representantes de SUTEQ y Cosmitet para revisar las quejas elevadas y darles solución, buscando resolver poco a poco las barreras y los motivos que causan la PQR en forma general. En principio las reuniones fueron funcionales pocas situaciones quedaban pendientes y se resolvían antes de la siguiente reunión. Con el pasar de las semanas no solo se mantenían los niveles de quejas por las mismas causas, sino que crecían cada vez más las que se quedaban sin resolver y se acumulaban semana a semana. Se ha verificado que la entidad Cosmitet, la responsable de cumplir plenamente el contrato con el magisterio quindiano y sus familias, se limitan a trasladar la queja a los prestadores subcontratados pero no a darle solución concreta a la situación y menos aún en solucionar esas causales para que no sigan presentando las dificultades.

*Ante esta realidad, el representante al comité de prestaciones y el secretario de seguridad social y asuntos laborales, quienes son los representantes del SUTEQ en esas mesas, toman la determinación de pararse de la reunión del miércoles 7 de junio, dejando constancia del gran malestar que causa la falta de voluntad de la entidad de salud para darle solución a las múltiples dificultades que se vienen presentando y de manera especial a las que son expresadas a través de las quejas presentadas por los usuarios.*

**Denunciamos públicamente a Cosmitet y a la Clínica Central por el mal servicio que está recibiendo el magisterio quindiano,**

les exigimos el cumplimiento del contrato de salud vigente y hacemos el llamado al magisterio quindiano, a los pensionados y beneficiarios en general para que continúen haciendo evidentes las deficiencias en la prestación de los servicios, elevando las quejas a través del link virtual para tener los soportes y demostrar, como se ha venido haciendo, ante los entes de control, todas y cada una de las fallas protuberantes que son producto de las barreras al servicio que como política aplica Cosmitet para seguir haciendo de la salud un negocio, contrario a lo que el SUTEQ defiende, La salud como un derecho fundamental.

**¡ABAJO COSMITET Y LA CLÍNICA CENTRAL QUE ATENTAN CONTRA VIDA Y SALUD DEL MAGISTERIO QUINDIANO Y SUS FAMILIAS!**

**Armenia 20 de junio de 2023  
JUNTA DIRECTIVA SUTEQ**

**Vivian Charlot Bernal Saba**  
Presidenta

**Luis Fernando Giraldo Alvear**  
Secretario General

**Hernán Javier Álzate Ortiz**  
Secretaría de seguridad social y asuntos laborales

**William Rubio López**  
Rep. Comité Regional de Prestaciones